

## **PRAVILA O PRIVATNOSTI**

### **Naše obaveze**

Agencija GAMA pridaje veliki značaj očuvanju privatnosti svojih korisnika i u potpunosti je implementirala Opću uredbu Europske unije o zaštiti osobnih podataka (GDPR). Molimo vas da pročitate pravila privatnosti kako biste se detaljnije upoznali s načinima na koje prikupljamo, obrađujemo i pohranjujemo informacije koje ste nam ustupili korištenjem kontakt forme na našoj internet stranici.

[Detaljnije](#)

### **Vrste informacija koje prikupljamo**

Prilikom vašeg korištenja naše internet stranice, možemo prikupljati podatke koje ste odlučili podijeliti s nama. Primjerice, korištenjem forme „Pišite nam“ podijelili ste s nama podatke koji se kvalificiraju kao osobni, poput vašeg imena, prezimena, e-mail adrese i kontakt broja, korištene isključivo u svrhu pružanja tražene usluge.

Dostupne su nam i informacije o vašem pristupnom uređaju i IP adresi putem koje pristupate našoj internet stranici, o čemu možete saznati više u sekciji „Kolačići i ostale tracking tehnologije“.

### **Kako koristimo informacije?**

Kada svoje podatke podijelite s nama, dobivene informacije prvenstveno koristimo u svrhu pravovremenog odgovora na vaš upit. Podatke koristimo i prilikom administriranja i poboljšanja internet stranice te kod analize internet stranice u svrhu praćenja učinka marketinških aktivnosti, odnosno u svrhu dobivanja jasne i pregledne web analitike.

Ukratko, vaši podaci mogu biti korišteni na sljedeći način:

- Za uspostavljanje komunikacije u svrhu upita za određeni proizvod ili uslugu. Primjerice, kada pošaljete upit putem kontakt forme, agencija prikuplja dobivene osobne podatke za nastavak komunikacije i moguće ostvarenje poslovne suradnje.
- Za uvid u informacije o posjećenosti određenih podstranica u sklopu naše web stranice (Google Analytics alati).

## **Suradnja s trećom stranom**

Osobne podatke naših korisnika držimo u tajnosti i ne dostavljamo trećoj strani.

Naši zaposlenici nemaju pravo i nisu ovlašteni osobne podatke prikupljene u svrhu suradnje korisnika i agencije GAMA dostavljati trećoj strani. Naši zaposlenici ovlašteni su koristiti osobne podatke samo u strogo poslovne interne svrhe, odnosno u okvirima ovlasti koje podrazumijevaju osnovne poslovne zahtjeve specifičnog radnog mjesta.

U slučaju izdavanja sudskog naloga od strane nadležnih zakonodavnih tijela, agencija GAMA bit će dužna istima dostaviti određene podatke, prilikom čega će poduzeti mjere predostrožnosti kako bi se uvjerila da ovlaštena tijela koja podnose zahtjev zaista imaju legitimne razloge za traženje predmetnih podataka.

## **Sigurnost i privatnost**

Agencija GAMA štiti osobne podatke od neovlaštenog raspolaganja i pristupa te koristi organizacijske, tehničke i fizičke sigurnosne mjere kako bi prikupljeni osobni podaci bili trajno i primjereno zaštićeni.

## **Kolačići i ostale tracking tehnologije**

Informacije prikupljene putem kolačića (cookies) pomažu nam da vidimo kako naši korisnici upotrebljavaju internet stranice, sa svrhom unaprjeđenja kvalitete sadržaja namijenjenih korisnicima i poboljšanja ukupnog korisničkog iskustva. Opcionalni kolačići uključuju kolačiće Google Analyticsa (prate posjećenost stranica i analiziraju uspješnost u formi statističkih podataka, a ne osobnih podataka individualnih korisnika) te kolačiće društvenih mreža (npr. Facebook) koji omogućuju korisniku da određeni sadržaj podijeli putem vlastitog računara na društvenim mrežama.

Kada prvi put pristupite internet stranici moguća je pojava natpisa koji upozorava na postojanje kolačića i traži vaše prihvaćanje istih. Korisnik internetskih stranica putem postavki svojeg web-preglednika uvijek može samostalno regulirati (ograničiti ili onemogućiti) primanje kolačića. Napominjemo da onemogućavanje kolačića može utjecati na funkcionalnost web-stranice te isključujemo odgovornost za bilo kakav gubitak funkcionalnosti i/ili kvalitete sadržaja stranice u svim slučajevima regulacije primanja kolačića. Dodatne informacije o konfiguriranju postavki preglednika za kolačiće možete pronaći na sljedećim linkovima:

- [ovdje](#) saznajte više o načinu privatnog pregledavanja i postavkama kolačića u Firefoxu

- [ovdje](#) za čitanje o načinu anonimnog načina i postavkama kolačića u pregledniku Google Chrome
- [ovdje](#) pročitajte način rada "InPrivate" i postavke kolačića u pregledniku Internet Explorer
- [ovdje](#) za više informacija o modusu "Privatna navigacija" i postavkama kolačića u pregledniku Safari

Korištenjem internet stranica u vlasništvu agencije GAMA smatrat će se da su korisnici u svakom trenutku upoznati i suglasni s uvjetima korištenja, uključujući odredbe o obradi i zaštiti osobnih podataka i mogućnostima vezanima uz kolačiće.

### **Koje su moje opcije?**

Možete odlučiti ne podijeliti tražene podatke s nama. Imajte na umu da su određeni podaci potrebni kako biste mogli dobiti povratnu informaciju o traženim proizvodima ili uslugama, kao i osigurati pravovremeni odgovor na vaš upit putem kontakt forme“.

Ako ste u bilo kojem trenutku ustupili tražene podatke agenciji GAMA, kao korisnik zadržavate puno pravo na promjenu, nadopunu ili brisanje podataka iz naše evidencije.

### **Pristup i ažuriranje Vaših osobnih podataka**

Kako biste pregledali ili ažurirali vaše osobne podatke i uvjerali se da su točni, kontaktirajte nas na službenu e-mail adresu [info@gama.ba](mailto:info@gama.ba) Agencija će učiniti sve potrebne korake kako bi u roku od najviše 30 dana od dana dostave vašeg zahtjeva za pristupom pružila uvid u tražene podatke te ih po potrebi ažurirala, promijenila ili iste u potpunosti obrisala. Ako zbog određenog razloga agencija nije u mogućnosti ispoštovati zahtjev u roku od 30 dana, obavijestit će vas o točnom terminu u kojem će vam podatci biti ustupljeni, uz obrazloženje i navođenje razloga zbog kojih nije bilo moguće izvršiti traženi uvid ranije.

## **Pitanja vezana za ovu obavijest pravilima privatnosti**

Imate li pitanja ili komentar vezan uz zaštitu vaših osobnih podataka, kontaktirajte nas na [info@gama.ba](mailto:info@gama.ba). Svaki upit ili primjedba vezana uz privatnost podataka bit će evidentirani i istraženi te će se osigurati rezultati analize. Utvrdi li se da je zamjerka opravdana, poduzet će se sve odgovarajuće mjere u svrhu prilagodbe ili provedbe zahtjeva.